

**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**<TÊN DỰ ÁN>**

Version: Proposal\_v1

Project team:……………..

Created date:……………..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | |
| **Project Acronym** |  | | | |
| **Project Title** | <tên project> | | | |
| **Start Date** |  | **End Date** |  | |
| **Product Owner** |  | | | |
| **Partner Organization** |  | | | |
| **Scrum Master** | <họ tên> | <Email> | | <Số điện thoại> |
| **Team Members** | <họ tên> | <Email> | | <Số điện thoại> |
| <họ tên> | <Email> | | <Số điện thoại> |
| <họ tên> | <Email> | | <Số điện thoại> |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | |
| **Author(s)** |  | | |
| **Role** |  | | |
| **Date** |  | **File name:** |  |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# PROJECT OVERVIEW

## Background

Hiện nay, cơ sở vật chất đường xá của Thành phố Đà Nẵng chưa được cải thiện hoàn toàn, hệ thống giao thông còn nhiều hạn chế dẫn đến xe dễ hư hỏng, các sự cố về xe vẫn luôn xảy ra thường xuyên khi mọi người lưu thông trên đường. Có rất nhiều vấn đề mà người dùng gặp phải khi xe ô tô hỏng trên đường. Cụ thể:

Không biết được dịch vụ sửa chữa nào gần vị trí của mình với dịch vụ tốt và giá thành hợp lý?

Không thể liên hệ với garage sửa chữa quanh khu vực mình đang gặp sự cố thì làm thế nào?

Các garage sửa chữa mình có thể liên hệ thì không có dịch vụ sửa chữa lưu động?

Và khi gặp phải điều này, chúng ta thường có thói quen đi tìm các số điện thoại quảng bá dịch vụ một cách truyền thống và liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ. Điều này nó sẽ gây mất thời gian và công sức đôi khi còn ảnh hưởng đến công việc của mình. Hơn thế nữa, người dùng cũng sẽ có nguy cơ vấp phải các dịch vụ kém chất lượng, chi phí sửa chữa đắt đồng thời không có cơ chế đảm bảo khi xảy ra các sự cố không hài lòng. Các dịch vụ xấu cũng thường lợi dụng thói quen tìm kiếm này để quảng cáo nhằm đánh lừa người sử dụng.

## Prior arts

Hiện tại thì đã có một số app về chăm sóc ô tô như AutoCare (Ios, Android), Acar,... Nhưng ở khu vực miền Trung đặc biệt là Đà Nẵng thì chưa có sản phẩm nào tương tự với sản phẩm mà nhóm muốn phát triển.

* Ưu điểm: Những đối thủ này đã có một số lượng người tải app nhất định, một số người cũng đã biết đến dịch vụ này. Họ đã có kinh nghiệm, qua đó đã biết khắc phục một số vấn đề về công nghệ để hoàn thiện sản phẩm.
* Nhược điểm: Thứ nhất là vấn đề Marketing, hầu như họ không có hoạt động Marketing nào, dù đã hoạt động lâu năm nhưng rất nhiều người vẫn chưa biết về thương hiệu. Thứ hai là chúng chỉ chuyên về nhắc nhở bảo dưỡng xe, không có chức năng sửa lưu động, không có chức năng như là một bệnh viện sửa xe ô tô.

## Proposed solution

Để giải quyết vấn đề này, nhóm chúng tôi đề xuất xây dựng ứng dụng Mobile mang tên “FLASH”. Đây là một ứng dụng chuyên cung cấp dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng ô tô với chức năng giúp khách hàng đặt dịch vụ theo yêu cầu khi xe gặp vấn đề, xác định vị trí khách hàng đang đứng, sau đó đưa ra những gợi ý về các garage sửa chữa có khoảng cách gần nhất (thông tin garage, giá tiền minh bạch) và tính năng đánh giá 5 sao của các garage nhằm tiết kiệm thời gian tìm kiếm và mang lại sự lựa chọn hợp lý cho khách hàng.

## Goals

## Techniques

Dự án sẽ được thực hiện trên các nền tảng sau:

* Flutter
* Android Studio

# TIME ESTIMATION

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 5 |
| Number of working hours per day | 1 |
| The number of working days/week | 3 |
| Total days |  |
| Estimated time (hours) |  |

# MASTER SCHEDULE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
|  |  |  |  |  |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** |  |  |
| **Product owner** |  |  |
| **Team Member** |  |  |